

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (รถใหม่) ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

พ.ศ. ๒๕๖๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ ทวิ และมาตรา ๓๕ อัญญัติ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ ประกอบกับมาตรา ๓ มาตรา ๔ และมาตรา ๕ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดธุรกิจที่ควบคุมสัญญาและลักษณะของสัญญา พ.ศ. ๒๕๔๒ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยสี่วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ธุรกิจการขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (รถใหม่) ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“ธุรกิจการขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่มีการจอง” หมายความว่า การประกอบกิจการขายรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์โดยผู้ประกอบธุรกิจนำเอารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ออกขาย โดยให้ผู้บริโภคทำการจองซื้อ ทั้งนี้ ให้รวมถึงการขายรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่มีการจองผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

“สัญญาจองรถยนต์และรถจักรยานยนต์” หมายความว่า ข้อตกลงใด ๆ ที่ผู้บริโภคทำกับผู้ประกอบธุรกิจเพื่อการจองซื้อรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ โดยผู้ประกอบธุรกิจได้รับเงินจองหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกับเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำ และให้ค้ำประกันว่าจะส่งมอบรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ให้ผู้บริโภค ตามเวลาที่กำหนดในสัญญา

“รถยนต์” หมายความว่า รถยนต์นั่งส่วนบุคคลหรือรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์หรือกำลังไฟฟ้าที่ยังมิได้จดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ เพื่อใช้เป็นการส่วนตัวเท่านั้น โดยไม่นำไปใช้ทำการขนส่ง เพื่อการค้าหรือธุรกิจของตนเอง หรือเพื่อสินจ้าง

“รถจักรยานยนต์” หมายความว่า รถจักรยานยนต์ที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์หรือกำลังไฟฟ้า และให้หมายความรวมถึงรถจักรยานที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์หรือกำลังไฟฟ้าด้วยที่ยังมิได้จดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ เพื่อใช้เป็นการส่วนตัวเท่านั้น โดยไม่นำไปใช้ทำการขนส่ง เพื่อการค้าหรือธุรกิจของตนเอง หรือเพื่อสินจ้าง

ซึ่งมีผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นคนกลาง โดยผู้ประกอบการต้องส่งมอบสัญญาจองรถยนต์ หรือสัญญาจองรถจักรยานยนต์ที่ตกลงกันแล้วแต่กรณี ตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้ให้แก่ผู้บริโภค

ข้อ ๑๐ บรรดาสัญญาจองรถยนต์ที่ผู้ประกอบการได้ทำกับผู้บริโภคตามประกาศ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๑ ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับให้คงใช้บังคับต่อไปจนกว่าจะสิ้นสุดสัญญา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เศรษฐ์อัทธม์ ธนิตีพันธ์

ประธานกรรมการว่าด้วยสัญญา

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาจองรถยนต์ (รถใหม่)

ชื่อผู้ประกอบการ.....

เล่มที่..... เลขที่.....

ผู้จัดการฝ่ายขายชื่อ - สกุล.....

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

พนักงานขาย / พนักงานผู้รับจองชื่อ - สกุล.....

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ.....

เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ.

ระหว่าง..... ผู้จำหน่าย/ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์

ของผู้ประกอบการ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา ตั้งอยู่ เลขที่..... อาคาร.....

ชั้น..... ห้อง..... หมู่ที่..... ตรอก/ซอย..... ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

หมายเลขโทรศัพท์..... อีเมล.....

โดย..... กรรมการผู้มีอำนาจหรือ.....

ผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ประกอบการ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจลงวันที่..... เดือน..... พ.ศ.

(ให้แสดงหนังสือมอบอำนาจต่อผู้บริโภค) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ประกอบการ" ฝ่ายหนึ่ง

กับนาย/นาง/นางสาว/(อื่นๆ).....

บ้านเลขที่/อาคาร..... ชั้น..... ห้อง.....

หมู่ที่..... ตรอก/ซอย..... ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน..... หมายเลขโทรศัพท์ที่บ้าน.....

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ..... อีเมล..... ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า

"ผู้บริโภค" อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อตกลงการจองรถยนต์

ผู้บริโภคตกลงจองและผู้ประกอบการให้จองรถยนต์ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์ ดังนี้

๑.๑ ประเภท/ชนิด..... ยี่ห้อ..... รุ่น.....
ปีที่ผลิต..... สี..... และขนาดหรือกำลังของเครื่องกำเนิดพลังงาน กรณีรถยนต์ไฟฟ้า
ให้มีรายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์เพิ่มเติมอย่างน้อย เช่น กำลังของมอเตอร์ไฟฟ้า ประเภทของแบตเตอรี่
ขนาดความจุของแบตเตอรี่.....

๑.๒ รายการอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มเติมและของแถม หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือส่วนที่เพิ่ม
ตัวรถยนต์ที่ผู้ประกอบการจะให้หรือจัดหาให้เพื่อตอบแทนในกรณีที่ผู้บริโภครอคงกลางทำสัญญา (ถ้ามี) โดยแนบ
รายละเอียดรายการทั้งหมดที่ตกลงกัน.....

๑.๓ เงินจองหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกับเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำ (ถ้ามี)

เงินสด เป็นเงิน.....บาท (.....)

โอนเข้าบัญชีชื่อผู้ประกอบการ.....

เลขที่บัญชี.....ธนาคาร.....

สาขา.....เป็นเงิน.....บาท (.....)

เช็ค เลขที่.....เล่มที่.....

ธนาคาร.....เป็นเงิน.....บาท (.....)

แคนเช็คเลขที่.....เล่มที่.....

ธนาคาร.....เป็นเงิน.....บาท (.....)

บัตรเครดิต/บัตรเดบิตธนาคาร.....

ประเภทบัตรเครดิต/บัตรเดบิต.....เป็นเงิน.....บาท (.....)

อื่นๆ.....เป็นเงิน.....บาท (.....)

๑.๔ ราคารถยนต์ใหม่

ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงิน.....บาท (.....)

รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงิน.....บาท (.....)

ข้อ ๒ กำหนดวัน เดือน ปี และสถานที่ที่ส่งมอบรถยนต์.....

.....

.....

ข้อ ๓ ผู้บริโภคมีสิทธิบอกเลิกสัญญาเมื่อผู้ประกอบการกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

๓.๑ ปรับเปลี่ยนราคารถยนต์สูงขึ้น

๓.๒ ไม่ส่งมอบรถยนต์ให้ผู้บริโภคภายในเวลาที่กำหนด

๓.๓ ไม่ส่งมอบรถยนต์ตามยี่ห้อ รุ่น ปีที่ผลิต สี และขนาดหรือกำลังของเครื่องกำเนิดพลังงาน

ที่กำหนดในสัญญา

๓.๔ ไม่ส่งมอบรถยนต์ ที่มีรายการอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มเติมและของแถม หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือส่วนเพิ่มตัวรถยนต์ตามที่กำหนดในสัญญา

๓.๕ ไม่ส่งมอบรถยนต์ที่มีราคาส่วนลด (ถ้ามี) ตามที่กำหนดในสัญญา

ข้อ ๔ ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

เมื่อผู้บริโภคไม่เข้าไปรับรถยนต์ภายในกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาและไม่แจ้งเหตุขัดข้องให้ทราบ ให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิรับเงินจองได้

ข้อ ๕ ผู้บริโภคหรือผู้ประกอบธุรกิจฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

หากมีข้อเท็จจริงที่ผู้ประกอบธุรกิจได้รับทราบว่า ผู้บริโภคต้องขอสินเชื่อเพื่อการซื้อรถยนต์ และผู้บริโภคไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อตามที่ขอกภายในกำหนดเวลาส่งมอบรถยนต์

ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงิน

เมื่อมีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๓ หรือข้อ ๕ แล้ว ผู้ประกอบธุรกิจต้องคืนเงินจองหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกับเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำทั้งหมดให้แก่ผู้บริโภค

๖.๑ กรณีชำระคืนเป็นเงินสดหรือเงินโอน หรือเช็คให้แก่ผู้บริโภคภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา

๖.๒ กรณีชำระคืนผ่านบัตรเครดิตให้แก่ผู้บริโภคภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา และให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิต (ถ้ามี) ได้

ข้อ ๗ การบอกเลิกสัญญาของผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๔ หรือข้อ ๕ ให้ทำเป็นหนังสือบอกกล่าวให้ผู้บริโภคปฏิบัติตามสัญญาภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าเจ็ดวันนับแต่วันที่ผู้บริโภคได้รับหนังสือ และผู้บริโภคละเลยเสียไม่ปฏิบัติตามหนังสือบอกกล่าวนั้น ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

สัญญาจองรถยนต์มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญา และเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้บริโภค (ลงชื่อ).....ผู้ประกอบธุรกิจ
(.....)

(ลงชื่อ).....ผู้จัดการฝ่ายขาย (ลงชื่อ).....พนักงานขาย/พนักงานผู้รับจอง
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน (ลงชื่อ).....พยาน
(.....)

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาจองรถจักรยานยนต์ (รถใหม่)

ชื่อผู้ประกอบการ.....
เล่มที่..... เลขที่.....
ผู้จัดการฝ่ายขายชื่อ - สกุล.....
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....
พนักงานขาย / พนักงานผู้รับจองชื่อ - สกุล.....
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....
สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ.....
เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ.

ระหว่าง..... ผู้จำหน่าย/ผู้แทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์
ของผู้ประกอบการ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา ตั้งอยู่ เลขที่..... อาคาร.....
ชั้น..... ห้อง..... หมู่ที่..... ตรอก/ซอย..... ถนน.....
ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....
หมายเลขโทรศัพท์..... อีเมล.....

โดย..... กรรมการผู้มีอำนาจหรือ.....
ผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ประกอบการ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจลงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.
(ให้แสดงหนังสือมอบอำนาจต่อผู้บริโภค) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ประกอบการ" ฝ่ายหนึ่ง
กับนาย/นาง/นางสาว/(อื่นๆ).....

บ้านเลขที่/อาคาร..... ชั้น..... ห้อง.....
หมู่ที่..... ตรอก/ซอย..... ถนน.....
ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....
หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน..... หมายเลขโทรศัพท์ที่บ้าน.....
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ..... อีเมล..... ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า
"ผู้บริโภค" อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้
ข้อ ๑ ข้อตกลงการจองรถจักรยานยนต์
ผู้บริโภคตกลงจองและผู้ประกอบการให้จองรถจักรยานยนต์ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับ
รถจักรยานยนต์ ดังนี้

๑.๑ ประเภท/ชนิด..... ยี่ห้อ..... รุ่น.....
ปีที่ผลิต..... สี..... และขนาดหรือกำลังของเครื่องกำเนิดพลังงาน กรณีรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า
ให้มีรายละเอียดเกี่ยวกับรถจักรยานยนต์เพิ่มเติมอย่างน้อย เช่น กำลังของมอเตอร์ไฟฟ้า ประเภทของแบตเตอรี่
ขนาดความจุของแบตเตอรี่.....

๑.๒ รายการอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มเติมและของแถม หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือส่วนที่เพิ่ม
ตัวรถจักรยานยนต์ที่ผู้ประกอบการจะให้หรือจัดหาให้เพื่อตอบแทนในกรณีที่ผู้บริโภคตกลงทำสัญญา (ถ้ามี) โดยแนบ
รายละเอียดรายการทั้งหมดที่ตกลงกัน.....

๑.๓ เงินจองหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกับเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำ (ถ้ามี)
 เงินสด เป็นเงิน.....บาท (.....)
 โอนเข้าบัญชีชื่อผู้ประกอบการ.....
เลขที่บัญชี..... ธนาคาร.....
สาขา..... เป็นเงิน.....บาท (.....)
 เช็ค เลขที่..... เล่มที่.....
ธนาคาร..... เป็นเงิน.....บาท (.....)
 แคนเชียร์เช็คเลขที่..... เล่มที่.....
ธนาคาร..... เป็นเงิน.....บาท (.....)
 บัตรเครดิต/บัตรเดบิตธนาคาร.....
ประเภทบัตรเครดิต/บัตรเดบิต..... เป็นเงิน.....บาท (.....)
 อื่น ๆ เป็นเงิน.....บาท (.....)

๑.๔ ราคาจักรยานยนต์ใหม่
 ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงิน.....บาท (.....)
 รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงิน.....บาท (.....)

ข้อ ๒ กำหนดวัน เดือน ปี และสถานที่ที่ส่งมอบรถจักรยานยนต์.....

ข้อ ๓ ผู้บริโภคมีสิทธิบอกเลิกสัญญาเมื่อผู้ประกอบการกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้
๓.๑ ปรับเปลี่ยนราคาจักรยานยนต์สูงขึ้น
๓.๒ ไม่ส่งมอบรถจักรยานยนต์ให้ผู้บริโภคภายในเวลาที่กำหนด
๓.๓ ไม่ส่งมอบรถจักรยานยนต์ตามยี่ห้อ รุ่น ปีที่ผลิต สี และขนาดหรือกำลังของเครื่องกำเนิดพลังงาน
ที่กำหนดในสัญญา

๓.๔ ไม่ส่งมอบรถจักรยานยนต์ ที่มีรายการอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มเติมและของแถม หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือส่วนเพิ่มตัวรถจักรยานยนต์ตามที่กำหนดในสัญญา

๓.๕ ไม่ส่งมอบรถจักรยานยนต์ที่มีราคาส่วนลด (ถ้ามี) ตามที่กำหนดในสัญญา

ข้อ ๔ ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

เมื่อผู้บริโภคไม่เข้าไปรับรถจักรยานยนต์ภายในกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาและไม่แจ้งเหตุขัดข้องให้ทราบ ให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิรับเงินจองได้

ข้อ ๕ ผู้บริโภคหรือผู้ประกอบธุรกิจฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

หากมีข้อเท็จจริงที่ผู้ประกอบธุรกิจได้รับทราบว่า ผู้บริโภคต้องขอสินเชื่อเพื่อการซื้อรถจักรยานยนต์ และผู้บริโภคไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อตามที่ขอภายในกำหนดเวลาส่งมอบรถจักรยานยนต์

ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงิน

เมื่อมีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๓ หรือข้อ ๕ แล้ว ผู้ประกอบธุรกิจต้องคืนเงินจองหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกับเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำทั้งหมดให้แก่ผู้บริโภค

๖.๑ กรณีชำระคืนเป็นเงินสดหรือเงินโอน หรือเช็คให้แก่ผู้บริโภคภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา

๖.๒ กรณีชำระคืนผ่านบัตรเครดิตให้แก่ผู้บริโภคภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา และให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิต (ถ้ามี) ได้

ข้อ ๗ การบอกเลิกสัญญาของผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๔ หรือข้อ ๕ ให้ทำเป็นหนังสือบอกกล่าวให้ผู้บริโภคปฏิบัติตามสัญญาภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าเจ็ดวันนับแต่วันที่ผู้บริโภคได้รับหนังสือ และผู้บริโภคละเลยเสียไม่ปฏิบัติตามหนังสือบอกกล่าวนั้น ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

สัญญาจอร์รถจักรยานยนต์มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญา และเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้บริโภค (ลงชื่อ).....ผู้ประกอบธุรกิจ
(.....)

(ลงชื่อ).....ผู้จัดการฝ่ายขาย (ลงชื่อ).....พนักงานขาย/พนักงานผู้รับจอง
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน (ลงชื่อ).....พยาน
(.....)