



e-Service

คู่มือการใช้งานบริการประชาชนออนไลน์
เทศบาลตำบลหนองไผ่ล้อม



1



เลือกหัวข้อที่ต้องการติดต่อ

ระบบรับบริการออนไลน์

“ระบบขอรับบริการออนไลน์” เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วย ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับ บริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้

- 1.คลิกเมนู E-service แล้วเลือกเมนู ระบบการขอรับบริการออนไลน์ เพื่อเข้าสู่หน้าแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ ทำการกรอกข้อมูลของท่าน ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และคลิกปุ่ม “ส่ง”
- 2.เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ webmail ของหน่วยงาน พร้อมกับดำเนินการปฐน แบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ
- 3.เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน

แบบแจ้งข้อมูลไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะขัดข้อง

เทศบาลตำบลหนองไผ่ล้อม
หมายเลขโทรศัพท์ 044-934036-7

แบบคำร้องขอให้ตัดต้นไม้ในที่สาธารณะประโยชน์

เทศบาลตำบลหนองไผ่ล้อม
หมายเลขโทรศัพท์ 044-934036-7

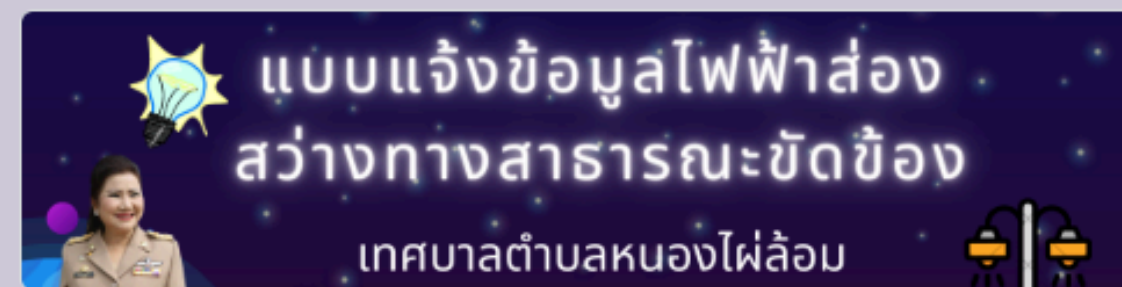
2

กรอกรายละเอียดของท่าน



ข้อมูล: ควรกรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่านในการติดต่อ

บันทึกข้อมูล: คลิก “ตกลง” เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว



แบบแจ้งข้อมูลไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะ ขัดข้อง

แบบแจ้งข้อมูลไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะขัดข้อง

timesmedia.web@gmail.com สลับบัญชี

ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

ระบุสถานที่ที่ไฟฟ้าส่องสว่างในทางสาธารณะขัดข้อง *

คำตอบของคุณ

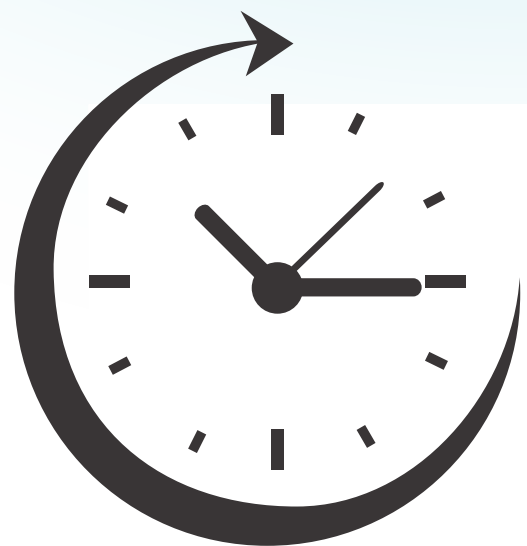
อาการขัดข้องของไฟฟ้าส่องสว่าง



3

การบันทึกข้อมูลเสร็จสมบูรณ์

รอดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ และจะติดต่อกลับไปยังประชาชนในเวลาทำการ



เวลาทำการ

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30น

หยุดวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

